

Házirend¹

Kötelesek vagyunk vendégeink személyes adatait az okmányaik szkennelésével továbbítani a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Kérjük a személyi azonosító okmányt a megérkezés után add át a fogadó személyzetnek szkennelés céljából. Amennyiben az okmány átadása megtagadásra kerül, sajnálatos módon a foglalást azonnal töröljük.

A bejelentkezési idő az érkezés napján 15 óra után lehetséges. A szállást az elutazás napján 10:00 óráig el kell hagyni. Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, természetesen rugalmasok vagyunk az érkezés időpontját illetően. Mindenképpen előre egyeztetés szükséges! Az apartman átadásakor és átvételekor minden esetben jelen lesz a tulajdonosok valamelyike.

Érkezéskor fizetendő az IFA, 18 év felett 450,- Ft/fő/éj, továbbá 50.000,- Ft kaució, ami ha nem történt károkozás, a szállás elhagyásakor visszajár.

„AHOGY KAPOD, ÚGY SZERETNÉNK VISSZAKAPNI!”

A kert a mi szerelmünk, tele páfránnyal, tavasszal hóvirággal, erdei környezet, kérjük, vigyázzatok rájuk!

Az apartmanban és 5m-es körzetében **dohányozni szigorúan TILOS!**

Az IQOS és az elektromos cigaretta sem megengedett beltéren!

Bulikat és rendezvényeket tartani tilos, kérjük ne hangoskodj, tiszteld a természet és a mi nyugalmunkat!

Tüzet rakni, a kandallót használni TILOS!

Az apartman füst és szén-monoxid érzékelővel van ellátva, riasztás esetén az apartmant el kell hagyni és a tulajdonost azonnal értesíteni kell!

Az apartman alapvetően fűtési szezonon kívül kiadó, indokolt esetben azonban tudunk biztosítani fűtőtestet, felár ellenében, a megbeszéltek alapján.

Esernyő, varróeszközök, egyéb tisztítószeres indokolt esetben kérhetőek.

Vasalót, vasalóállványt kérés esetén tudunk biztosítani, felár ellenében.

A házat tisztán kapjátok meg, így kérjük, ügyeljete a rendre, tisztaságra.

¹ A foglalással automatikusan elfogadásra kerül a házirend. A szabályok megszegése minden napra egy plusz nap díjának megfizetését vonja maga után!

7 éjszakát meghaladó tartózkodás esetén heti egyszeri takarítás kérhető ágynemű és törölköző cserével, felár ellenében.

Az udvaron két autó számára van hely.

Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

Kérjük, hogy a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használjátok!

A bent berendezési és használati tárgyakat ne vigyétek ki a kertbe.

A dekorációs tárgyakat ne használjátok!

A nem rendeltetésszerű használatból okozott károkért a vendégeink **anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt kötelesek megtéríteni.**

A nap folyamán bármikor (0-24) kereshettek minket, amennyiben bármilyen kérdésetek lenne, forduljatok hozzánk bizalommal a

+36 20 257 2731 vagy

+36 20 326 1369 telefonszámon.

Köszönettel: Demcsik Emma & Varga M. Eszter

Lillafüredi Kisvilla